

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica della qualità della **Tecno Pref** ha come principale obiettivo quello di fornire prodotti conformi ai requisiti, e di mantenersi flessibile e pronta a rispondere alle richieste dei clienti. Per questo, la direzione riconosce la necessità di stabilire e sviluppare un programma di miglioramento continuo, che permetta di raggiungere massimi livelli di competitività sul mercato.

A tal fine ha stabilito ed attivato un programma di garanzia della qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001 : 2015, ispirandosi ai seguenti principi :

- a) **ottenere la massima soddisfazione dei propri clienti;**
- b) **ottimizzare i processi all'interno dell'azienda;**
- c) **garantire la qualità del prodotto erogato;**
- d) **responsabilizzare, motivare e qualificare il proprio personale ed i propri collaboratori.**

Al fine di realizzare questi obiettivi, la direzione intende :

- a) **monitorare i fattori interni ed esterni che influenzano la gestione aziendale, riconoscere le parti interessate con le relative aspettative e determinare strategie adeguate (Risk Based Thinking)**
- b) **stabilire ed attuare l'utilizzo d'un Piano per la qualità di prodotto chiaro ed esaustivo specialmente per il cliente;**
- c) **usufruire maggiormente della perizia e della capacità dell'amministrazione all'interno del sistema di gestione per la qualità;**
- d) **garantire un incremento della qualità del prodotto mediante gli investimenti, eseguiti ed in corso, su macchinari e strumenti di produzione;**
- e) **con l'impegno in formazione che ci contraddistingue, intendiamo portare a dei risultati tangibili la consapevolezza di tutto il personale dell'importanza che il suo lavoro ha sul futuro dell'azienda**

Quanto prescritto nel Manuale della qualità e nelle corrispettive procedure è attuato, condiviso e sostenuto da tutta l'organizzazione aziendale.

E' preciso impegno della stessa direzione diffondere i contenuti del programma qualità ed accertarne la corretta applicazione, di valutarne l'adeguatezza ed i risultati ottenuti in riferimento agli obiettivi prefissati.